

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

ELFRA HOME Kft.

1. Bevezetés

Az ELFRA HOME Kft. (a továbbiakban: „Adatkezelő” vagy „Társaság”) elkötelezett ügyfelei és a weboldal látogatóinak személyes adatainak védelme mellett. Az Adatkezelő a tudomására jutott személyes adatokat mindenkor a hatályos magyar és európai uniós jogszabályoknak megfelelően kezeli, biztosítja az érintettek jogainak érvényesülését, és minden szükséges intézkedést megtesz az adatok bizalmas kezelése érdekében.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató (a továbbiakban: „Tájékoztató”) célja, hogy a természetes személyeket – elsősorban az elfrahome.hu weboldal (a továbbiakban: „Weboldal”) látogatóit, ingatlan iránt érdeklődőket és megbízóinkat – közérthetően, áttekinthető módon tájékoztassa az Adatkezelő által végzett adatkezelési tevékenységekről.

A Tájékoztató az alábbi jogszabályokon alapul:

- az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 számú rendelete (a továbbiakban: „GDPR” vagy „Általános Adatvédelmi Rendelet”);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Infotv.”);
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „Ptk.”);
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: „Eker. tv.”);
- az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (különösen a süтик használatára vonatkozóan, 155. §);
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: „Számv. tv.”);
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: „Grt.”).

2. Az Adatkezelő adatai

Cégnév: ELFRA HOME Kft.

Székhely: 9400 Sopron, Alsólővér utca 34.

Cégjegyzékszám: 08-09-034990

Adószám: 32083750-1-08

Képviselő: Bakonyi Eleonóra ügyvezető

E-mail: info@elfrahome.hu

Telefon: +36 30 825 2646

Honlap: <https://elfrahome.hu>

2.1 Adatvédelmi tisztviselő

Az Adatkezelő nem köteles a GDPR 37. cikke alapján adatvédelmi tisztviselő (DPO) kinevezésére, mivel fő tevékenysége nem terjed ki olyan adatkezelési műveletekre, amelyek természetükből, hatókörükből vagy céljaikból következően az érintettek rendszeres és szisztematikus, nagymértékű megfigyelését teszik szükségessé, valamint nem kezel nagymértékben a GDPR 9. cikke szerinti különleges kategóriájú személyes adatokat. Adatvédelmi tisztviselőt önként sem alkalmaz.

Az adatkezeléssel kapcsolatos kérdésekkel, kérelmekkel a 2. pontban megadott elérhetőségeken lehet az Adatkezelőhöz fordulni.

3. Fogalom-meghatározások

A Tájékoztatóban használt fontosabb fogalmak meghatározása a GDPR 4. cikke alapján:

- **Személyes adat:** az azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; pl. név, lakcím, e-mail-cím, telefonszám, IP-cím.
- **Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége (gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tárolás, lekérdezés, felhasználás, továbbítás, törlés stb.).
- **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza – jelen esetben az ELFRA HOME Kft.
- **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, aki vagy amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
- **Érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy; jelen esetben elsősorban a Weboldal látogatója, ingatlan-érdeklődő, megbízó, illetve az Adatkezelővel egyéb módon kapcsolatba lépő természetes személy.
- **Hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló, egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez.
- **Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
- **Harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy

azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

4. Az adatkezelés alapelvei

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése során az alábbi, a GDPR 5. cikke szerinti alapelveket érvényesíti:

- **Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság:** a személyes adatok kezelése jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon történik.
- **Célhoz kötöttség:** a személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történik, és azokat nem kezelik ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon.
- **Adattakarékosság:** az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak, csak a szükséges adatokra korlátozódnak.
- **Pontosság:** a kezelt adatok pontosak és szükség esetén naprakészek; a pontatlan adatokat haladéktalanul törlik vagy helyesbítik.
- **Korlátozott tárolhatóság:** az adatok tárolása olyan formában történik, amely az érintettek azonosítását csak a szükséges ideig teszi lehetővé.
- **Integritás és bizalmas jelleg:** az adatok kezelése oly módon történik, hogy megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen az adatok megfelelő biztonsága.
- **Elszámoltathatóság:** az Adatkezelő felelős a fenti alapelveknek való megfelelésért, és képesnek kell lennie e megfelelés igazolására.

5. Az egyes adatkezelési tevékenységek

Az alábbiakban tevékenységenként, részletesen ismertetjük az adatkezelés célját, jogalapját, a kezelt adatok körét, valamint a tárolás időtartamát.

5.1 Kapcsolatfelvételi űrlap és e-mailes megkeresések

Az adatkezelés célja:

A weboldal látogatóinak megkereséseinek fogadása, az érintett kérdéseinek megválaszolása, kapcsolatfelvétel ingatlanszolgáltatásainkkal összefüggésben (pl. ingatlan iránti érdeklődés, eladási megbízás iránti érdeklődés, általános információkérés).

Az adatkezelés jogalapja:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés **b) pontja** — szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele; továbbá **a) pontja** — az érintett önkéntes hozzájárulása az általános érdeklődések tekintetében.

A kezelt adatok köre:

- név (vezeték- és keresztnév);

- e-mail-cím;
- telefonszám (ha az érintett megadja);
- az üzenet tartalma és bármely további személyes adat, amelyet az érintett önként megad;
- a megkeresés időpontja.

Az adatkezelés időtartama:

A megkereséssel összefüggő adatokat az Adatkezelő az ügy lezárásáig, illetve – ha abból szerződéses jogviszony jön létre – a szerződés teljesítését követő, a vonatkozó polgári jogi elévülési időn (Ptk. 6:22. § szerint általában 5 év) keresztül kezeli. Általános, szerződéskötéssel nem járó megkeresés esetén az adatokat az utolsó kommunikációtól számított 1 éven belül törli, kivéve, ha az érintett kifejezetten kéri korábbi törlésüket vagy hozzájárul hosszabb időtartamú kezelésükhöz.

5.2 Ingatlan iránti érdeklődés

Az adatkezelés célja:

Konkrét ingatlanra vonatkozó érdeklődés feldolgozása, megtekintés egyeztetése, az érintett tájékoztatása az ingatlan részleteiről, kapcsolat tartása az ingatlanközvetítési folyamat során.

Az adatkezelés jogalapja:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés **b) pontja** — szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele.

A kezelt adatok köre:

- név;
- e-mail-cím és telefonszám;
- érdeklődés tárgyát képező ingatlan azonosítója;
- ingatlannal kapcsolatos preferenciák, igények (ha az érintett megadja);
- megtekintés időpontja, helyszíne;
- opcionálisan: finanszírozási helyzet általános leírása (pl. készpénzes / hitelképes), amennyiben az érintett önként közli.

Az adatkezelés időtartama:

Az érdeklődéssel kapcsolatos adatokat az adott ügy lezárásáig, sikertelen érdeklődés esetén a kapcsolatfelvételtől számított 1 évig kezeljük. Sikeres közvetítés esetén a számviteli és polgári jogi elévülési idő alkalmazandó (8 év a Számv. tv. 169. § alapján a számviteli bizonylatokra, illetve 5 év polgári jogi igények érvényesítésére a Ptk. szerint).

5.3 Ingatlanközvetítői megbízási szerződés teljesítése

Az adatkezelés célja:

Ingatlanközvetítői megbízási szerződés előkészítése, megkötése, teljesítése, a megbízó és az ingatlan érdeklődők közötti kapcsolat kialakítása, hirdetési felületekre (pl. ingatlan.com, saját weboldal) történő feltöltés céljából.

Az adatkezelés jogalapja:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés **b) pontja** — olyan szerződés teljesítése, amelyben az érintett az egyik fél; valamint **c) pontja** — jogi kötelezettség teljesítése (számviteli, adózási kötelezettségek).

A kezelt adatok köre:

- megbízó természetes személy esetén: név, lakcím, születési hely és idő, anyja neve, személyi igazolvány száma vagy más azonosító okmány adatai, adóazonosító jel, bankszámlaszám;
- egyéni vállalkozó esetén ezeken túl: nyilvántartási szám, adószám;
- kapcsolattartási adatok: telefonszám, e-mail-cím, levelezési cím;
- ingatlanra vonatkozó adatok (cím, helyrajzi szám, alapterület, helyiségek, állapot, ár stb.);
- hirdetésben megjelenő ingatlanfotók (amennyiben azokon személy felismerhető, az érintett külön hozzájárulása szükséges);
- a megbízási szerződés teljesítésével kapcsolatos minden további adat.

Az adatkezelés időtartama:

A számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó kötelezettség a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján 8 év. A polgári jogi elévülési idő a Ptk. 6:22. § alapján általában 5 év. A megbízási szerződéssel összefüggő, kötelező megőrzésen kívüli adatok a szerződés megszűnésétől számított 5 év elteltével törlésre kerülnek.

5.4 Hírlevél küldés

Az adatkezelés célja:

Az érintett tájékoztatása az Adatkezelő szolgáltatásairól, új ingatlanjairól, akcióiról, ingatlanpiaci hírekről elektronikus úton, e-mailes hírlevél formájában. A hírlevélküldés a Brevo (Sendinblue SAS) szolgáltatásán keresztül valósul meg.

Az adatkezelés jogalapja:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés **a) pontja** — az érintett önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló, egyértelmű hozzájárulása. A hozzájárulás megadása a hírlevél-feliratkozó űrlap kitöltésével és az adatkezelési tájékoztató elfogadásával történik. A Grt. 6. § (1) bekezdése értelmében reklámküldéshez az érintett előzetes és kifejezett hozzájárulása szükséges.

A kezelt adatok köre:

- név;
- e-mail-cím;
- a feliratkozás dátuma;

- a feliratkozás IP-címe (a hozzájárulás tényének igazolásához);
- a hírlevelek megnyitására és linkre kattintásra vonatkozó statisztikai adatok (a Brevo rendszerén belül).

Az adatkezelés időtartama:

A hozzájárulás visszavonásáig (leiratkozásig). Az érintett a hírlevélről bármikor, indoklás nélkül leiratkozhat a hírlevél alján található leiratkozási linkre kattintva, vagy az Adatkezelőnek küldött e-mailben. A leiratkozást követően az adatok haladéktalanul törlésre kerülnek, kivéve a hozzájárulás megadásának tényét igazoló minimális adatokat (a Grt. 6. § (5) bekezdése szerinti kötelezettség teljesítéséhez szükséges nyilvántartást).

5.5 Weboldal-látogatás (technikai naplózás)

Az adatkezelés célja:

A Weboldal megfelelő, biztonságos működésének biztosítása, hibák elhárítása, jogosulatlan hozzáférések, visszaélések megelőzése. Az Adatkezelő nem használ analitikai vagy nyomkövetési eszközöket; a Weboldalon nem futnak Google Analytics, Plausible, Meta Pixel vagy hasonló követőkódok.

Az adatkezelés jogalapja:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés **f) pontja** — az Adatkezelő jogos érdeke, amely a Weboldal biztonságos működtetéséhez fűződik. Az Adatkezelő mérlegelési tesztet folytatott le, amely megállapította, hogy az érintettek alapvető jogait és szabadságait nem érinti aránytalan mértékben a weboldal-látogatás technikai napló adatainak kezelése.

A kezelt adatok köre:

- a látogató IP-címe;
- a látogatás időpontja;
- a meglátogatott oldal URL-je;
- a használt böngésző és operációs rendszer típusa;
- a hivatkozó oldal URL-je (ha van).

Az adatkezelés időtartama:

A technikai naplók maximum 30 nap elteltével törlésre kerülnek, kivéve, ha jogszabály vagy hatósági megkeresés hosszabb tárolási időt ír elő, vagy adatvédelmi incidens kivizsgálása teszi szükségessé.

5.6 Sütik (cookie-k) használata

A Weboldal kizárólag a működéséhez feltétlenül szükséges sütiket használ. A sütik kezelésére vonatkozó részletes szabályokat a jelen Tájékoztató 6. pontja tartalmazza.

5.7 Ingatlanhirdetési platformokon történő hirdetés

Az adatkezelés célja:

A megbízóinktól kapott ingatlanok hirdetése harmadik féltől származó hirdetési platformokon (pl. ingatlan.com), az érdeklődők elérése, az ingatlanok megfelelő bemutatása.

Az adatkezelés jogalapja:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés **b) pontja** — a megbízási szerződés teljesítése. Az ingatlanhirdetési platformokon megjelenő érdeklődéseken keresztül átadott személyes adatok az adott platform önálló adatkezelése alá tartoznak; a Társaság erre vonatkozóan az adott platform adatkezelési tájékoztatójára hivatkozik.

Adattovábbítás:

Az ingatlan hirdetésével kapcsolatban személyes adatokat (a megbízó által biztosított ingatlanadatokat, fotókat) továbbítunk az ingatlan.com Zrt. és más ingatlanhirdetési platformok részére. Az ingatlan.com Zrt. saját adatkezelési tájékoztatóval rendelkezik, amely az érintettek által közvetlenül a platformon keresztül történő érdeklődések adatkezelésére is kiterjed (<https://www.ingatlan.com>).

5.8 Közösségi média jelenlét

Az adatkezelés célja:

Az Adatkezelő a Facebookon és az Instagramon közösségi média oldalt tart fenn az ingatlanjai bemutatása, az érdeklődőkkel való kapcsolattartás és a marketing kommunikáció érdekében. A Weboldal a footerben linkeket tartalmaz az Adatkezelő közösségi média oldalaira; ezek egyszerű hivatkozások, és nem helyeznek el követőkódot vagy sütit a Weboldal látogatójának eszközén.

Az adatkezelés jogalapja:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés **f) pontja** — az Adatkezelő jogos érdeke a marketing-kommunikáció és a közönségépítés vonatkozásában. Az érintett tiltakozhat ezen adatkezelés ellen a 8.6 pont szerint.

A kezelt adatok köre:

Azon érintettek esetében, akik az Adatkezelő Facebook- vagy Instagram-oldalát követik, kedvelik, kommentelik, vagy üzenetet küldenek: nyilvános profilnév, profilkép, megosztások, kommentek, üzenetek tartalma.

Közös adatkezelés:

A Meta Platforms Ireland Limited (a Facebook és Instagram üzemeltetője) és az Adatkezelő a GDPR 26. cikke értelmében közös adatkezelőnek minősülnek a rajongói oldalakon (Facebook Page) keresztül gyűjtött anonim statisztikai (Page Insights) adatok vonatkozásában. Az erre vonatkozó megállapodás itt érhető el: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

Az adatkezelés időtartama:

Az érintett saját döntéséig (kommentek törléséig, követés visszavonásáig). A Meta saját adatkezelési gyakorlatáról bővebben: <https://www.facebook.com/privacy/policy/>

6. Sütik (cookie-k) részletes szabályozása

6.1 Mi a süti?

A süti (cookie) egy kis méretű szövegfájl, amelyet a weboldal a látogató eszközén (számítógép, mobiltelefon, tablet) tárol a böngészőn keresztül. A sütik segítenek a Weboldal hatékony működésében, valamint javítják a felhasználói élményt. A sütik nem tartalmaznak vírusokat, nem tudnak fájlkat olvasni vagy módosítani a látogató eszközén.

6.2 A Weboldal jelenleg kizárólag a működéshez feltétlenül szükséges sütiket használ

Az Adatkezelő a Weboldalon nem használ analitikai, statisztikai, marketing- vagy hirdetési sütiket. Sem Google Analytics, sem Plausible, sem Meta Pixel, sem Google Ads, sem más harmadik féltől származó nyomkövető süti nem települ a látogató eszközére. Ennek megfelelően a Weboldalon süti-banner sem szükséges.

Ha ez a jövőben megváltozik (pl. analitikát vagy hirdetési pixelt vezetünk be), az Adatkezelő a Tájékoztatót haladéktalanul frissíti, süti-bannert helyez el, és az adott sütik elhelyezését az érintett előzetes hozzájárulásához köti.

6.3 A jelenleg használt feltétlenül szükséges sütik

A feltétlenül szükséges sütik a Weboldal alapvető funkcióinak működéséhez nélkülözhetetlenek; használatukhoz a látogató külön hozzájárulása nem szükséges, mivel a 2003. évi C. törvény 155. § (4) bekezdése értelmében a felhasználó által kifejezetten kért szolgáltatás nyújtásához elengedhetetlenül szükséges sütik kezelése a hozzájárulás alóli kivételnek minősül.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja — az Adatkezelő jogos érdeke a Weboldal biztonságos és működőképes üzemeltetéséhez.

PHPSESSID (vagy hasonló munkamenet-süti)

- Forrás: saját (elsődleges)
- Cél: a felhasználói munkamenet azonosítása, az űrlapok kitöltési állapotának megőrzése a böngészés ideje alatt
- Kezelt adatok köre: véletlenszerűen generált munkamenet-azonosító
- Élettartam: a böngésző bezárásáig

XSRF-TOKEN (CSRF-védelmi süti)

- Forrás: saját (elsődleges)
- Cél: keresztoldal-kérelemhamisítás (CSRF) elleni védelem, az űrlapbeküldések biztonságos azonosítása
- Kezelt adatok köre: véletlenszerűen generált biztonsági token
- Élettartam: a munkamenet idejére

cookie_consent (süti-elfogadási süti)

- Forrás: saját (elsődleges)
- Cél: a süti-tájékoztató tudomásul vétele tényének tárolása, hogy az ne jelenjen meg minden látogatáskor
- Kezelt adatok köre: a süti-tájékoztató elfogadásának ténye, dátuma
- Élettartam: 12 hónap

__cf_bm, cf_clearance (Cloudflare biztonsági sütik – amennyiben a tárhelyszolgáltató Cloudflare-t használ)

- Forrás: harmadik féltől (Cloudflare, Inc.)
- Cél: bot-szűrés, DDoS-védelem, a Weboldal hozzáférhetőségének biztosítása
- Kezelt adatok köre: technikai azonosító, IP-cím részleges hash-e
- Élettartam: __cf_bm: 30 perc; cf_clearance: 30 nap
- Adatkezelő: Cloudflare, Inc., 101 Townsend St, San Francisco, CA 94107, USA. Bővebben: <https://www.cloudflare.com/privacypolicy/>

Az itt felsorolt sütik mindegyike a Weboldal alapvető működéséhez, biztonságához vagy a süti-tájékoztató jogszerű kezeléséhez szükséges, ezért ezek elhelyezéséhez a látogató előzetes hozzájárulása nem szükséges.

6.4 Sütik kezelése a böngészőben

A látogató a saját böngészőjének beállításai között bármikor letilthatja vagy törölheti a sütiket. A főbb böngészők süti-beállításairól szóló tájékoztatók:

- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalaktarolnak-szami>
- Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/hu-hu/microsoft-edge>
- Safari: <https://support.apple.com/hu-hu/guide/safari/sfri11471/mac>

A működéshez feltétlenül szükséges sütik letiltása a Weboldal egyes funkcióinak korlátozottabb működését eredményezheti.

7. Adatfeldolgozók és adattovábbítás

Az Adatkezelő tevékenysége során bizonyos műveletekhez igénybe vesz külső szolgáltatókat (adatfeldolgozókat), akik a személyes adatokat az Adatkezelő nevében és utasításai szerint kezelik. Az

Adatkezelő minden esetben olyan adatfeldolgozókat választ, akik a GDPR követelményeinek való megfelelést megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel biztosítják.

7.1 Tárhelyszolgáltató

Cégnév: Tárhely.Eu Szolgáltató Kft.

Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.

Cégjegyzékszám: 01-09-909968

Adószám: 14571332-2-42

Honlap: <https://tarhely.eu>

E-mail: support@tarhely.eu

Tevékenység: a Weboldal és a hozzá tartozó adatbázis tárolása szervereken.

7.2 Weboldal-fejlesztő és üzemeltető

Cégnév: MOTIONMAVEN Kft.

Székhely: 9400 Sopron, Ágfalvi út 2/A földszint 9. ajtó

Cégjegyzékszám: 08-09-034068

Adószám: 27721180-2-08

Képviselő: Varga Máté ügyvezető

E-mail: info@motionmaven.hu

Honlap: <https://www.motionmaven.hu>

Tevékenység: a Weboldal fejlesztése, üzemeltetése, technikai karbantartása. A tevékenysége során hozzáférhet a Weboldalon tárolt vagy azon keresztül beérkező személyes adatokhoz.

7.3 Hírlevélküldő rendszer

Cégnév: Sendinblue SAS (Brevo márkanéven)

Székhely: 106 Boulevard Haussmann, 75008 Párizs, Franciaország

Honlap: <https://www.brevo.com>

Adatvédelmi tájékoztató: <https://www.brevo.com/legal/privacypolicy/>

Tevékenység: a hírlevél-feliratkozók adatainak tárolása, a hírlevelek kiküldése, a megnyitási és kattintási statisztikák mérése. A Brevo a GDPR hatálya alá tartozó EU-tagállamban (Franciaország) végzi az adatkezelést, az adatok az Európai Unión belül kerülnek tárolásra.

7.4 Ingatlanhirdetési platform

Cégnév: ingatlan.com Zrt.

Székhely: 1024 Budapest, Lövőház utca 39.

Adatvédelmi tájékoztató: <https://www.ingatlan.com/adatvedelmi-szabalyzat>

Tevékenység: ingatlanhirdetések megjelenítése, érdeklődők és hirdetőik összekötése.

7.5 Egyéb adattovábbítás

Az Adatkezelő harmadik személyek részére kizárólag az alábbi esetekben továbbít személyes adatokat:

- ha az adattovábbításhoz az érintett kifejezetten hozzájárult;
- ha azt jogszabály vagy hatósági / bírósági határozat előírja vagy lehetővé teszi;
- a fent felsorolt adatfeldolgozók részére, kizárólag az adott szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben.

8. Az érintettek jogai

Az érintettet a GDPR III. fejezete és az Infotv. alapján az alábbi jogok illetik meg személyes adataival kapcsolatban. Az érintett a jogaival kapcsolatos kérelmeket az Adatkezelő 2. pontban megadott elérhetőségein gyakorolhatja. Az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről; ezen határidő szükség esetén – figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát – további két hónappal meghosszabbítható, melyről az érintett a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatást kap a késedelem okainak megjelölésével.

8.1 Hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a kezelésükkel kapcsolatos információkhoz hozzáférést kapjon (pl. az adatkezelés céljai, az érintett személyes adatok kategóriái, a címzettek köre, a tárolás időtartama, az érintetti jogok gyakorlásának módja).

8.2 Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

8.3 Törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog”, GDPR 17. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi okok valamelyike fennáll:

- az adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből gyűjtésre kerültek;
- az érintett visszavonja a hozzájárulását, és nincs más jogalap az adatkezelésre;

- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat jogi kötelezettség teljesítése miatt törölni kell.

A törléshez való jog nem érvényesíthető, ha az adatkezelés szükséges a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából, jogi kötelezettség teljesítéséhez, közérdekből, jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, illetve közérdekből archiválás céljából.

8.4 Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha:

- az érintett vitatja az adatok pontosságát (a pontosság ellenőrzéséig);
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, helyette korlátozást kér;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége az adatokra, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (a jogos érdek vizsgálatáig).

8.5 Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban (pl. CSV, JSON, XML) megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. E jog kizárólag a hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló, automatizált módon kezelt adatokra terjed ki.

8.6 Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Tiltakozás esetén az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés (direkt marketing) érdekében történik, az érintett bármikor díjmentesen tiltakozhat ez ellen, és tiltakozás esetén az adatok e célból tovább nem kezelhetők.

8.7 Hozzájárulás visszavonásához való jog (GDPR 7. cikk)

Ha az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul, az érintett bármikor jogosult a hozzájárulását visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti, hozzájáruláson alapuló adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonása ugyanolyan egyszerűen történhet, mint annak megadása.

8.8 Automatizált döntéshozattal kapcsolatos jogok (GDPR 22. cikk)

Az Adatkezelő nem alkalmaz olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatalt – ideértve a profilalkotást is –, amely az érintettre nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

9. Jogorvoslati lehetőségek

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy az Adatkezelő az adatkezelési tevékenysége során megsérti a hatályos adatvédelmi szabályokat, vagy nem tartja kielégítőnek az érintetti joggyakorlásra adott választ, az alábbi jogorvoslati lehetőségekkel élhet:

9.1 Az Adatkezelőhöz benyújtott kérelem

Az érintett első körben javasolt az Adatkezelőhöz fordulnia a 2. pontban megadott elérhetőségeken. Az Adatkezelő minden megkeresést a beérkezést követő egy hónapon belül kivizsgál és írásban válaszol.

9.2 Felügyeleti hatóság

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani a felügyeleti hatósághoz:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefonszám: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <https://www.naih.hu>

9.3 Bírósági jogérvényesítés

Az érintett jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja (Infotv. 23. §).

Az érintett az adatkezelőtől, illetve – feldolgozó körben okozott kárért egyetemlegesen – az adatfeldolgozótól kártérítést, illetve sérelemdíjat követelhet, ha jogainak megsértése folytán személyiségi jogát sérelem érte (GDPR 82. cikk, Ptk. 2:52. §).

10. Adatbiztonság

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz a kezelt személyes adatok biztonságának, bizalmosságának, sértetlenségének és rendelkezésre állásának biztosítása érdekében, így különösen:

- a Weboldal HTTPS protokollon keresztül érhető el, az adatátvitel SSL/TLS titkosítással történik;
- a személyes adatokat tartalmazó rendszerekhez kizárólag az arra jogosult munkavállalók, megbízottak férhetnek hozzá, egyedi azonosítóval és jelszóval;
- rendszeres biztonsági mentések készülnek;
- az adatfeldolgozókkal kötött szerződések tartalmazzák a GDPR 28. cikke szerinti garanciákat;
- munkavállalók részére rendszeres adatvédelmi képzés biztosítása;
- rendszeres jelszó- és hozzáférés-felülvizsgálat;
- naplózási és monitorozási intézkedések a jogosulatlan hozzáférések felderítésére.

10.1 Adatvédelmi incidens

Az Adatkezelő minden olyan adatvédelmi incidenst, amely valószínűsíthetően kockázattal jár az érintettek jogaira és szabadságaira nézve, a tudomására jutásától számított 72 órán belül bejelent a NAIH-nak. Ha az incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár, az Adatkezelő az érintetteket is haladéktalanul tájékoztatja a GDPR 34. cikk szerint.

Az Adatkezelő az adatvédelmi incidensekről nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az incidens körülményeit, hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.

11. Egyéb rendelkezések

11.1 Kiskorúak adatainak kezelése

A Weboldal szolgáltatásai 16. életévét betöltött személyek számára kerültek kialakításra. Az Adatkezelő nem gyűjt tudatosan 16 évnél fiatalabb természetes személyektől személyes adatot. Amennyiben az Adatkezelő tudomást szerez arról, hogy hozzá 16 évnél fiatalabb személytől származó személyes adat érkezett, azt haladéktalanul törli, kivéve, ha a szülői felügyeletet gyakorló személy hozzájárulását igazoltan megadta.

11.2 Linkek külső weboldalakra

A Weboldal tartalmazhat olyan linkeket, amelyek harmadik felek által üzemeltetett weboldalakra mutatnak (pl. Facebook, Instagram, ingatlan.com). Az Adatkezelő nem felelős ezen weboldalak adatkezelési gyakorlatáért, a látogató saját felelősségére tájékozódjon az adott weboldal adatkezelési tájékoztatójából.

11.3 A Tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot a jelen Tájékoztató bármikori, egyoldalú módosítására. A módosított Tájékoztatót az Adatkezelő a Weboldalon közzéteszi, és a módosítás dátumát a Tájékoztató fejlécében

feltünteteti. Lényeges módosítás esetén az Adatkezelő – ahol ez technikailag és észszerűen lehetséges – az érintetteket külön is tájékoztatja.

A Tájékoztató korábbi, archív verziói az Adatkezelőnél elérhetők és kérésre rendelkezésre bocsáthatók.

11.4 Hatályosság

Jelen Adatkezelési Tájékoztató 2026. április 30. napjától hatályos és visszavonásig vagy módosításig érvényes.

Sopron, 2026. április 30.

ELFRA HOME Kft.
Bakonyi Eleonóra ügyvezető